

## Privacybeleid Deelnemers

*Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Om uw privacy te beschermen, werken wij met een privacybeleid die is opgesteld volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor eventuele vragen of opmerkingen over uw privacy kunt u altijd contact met ons opnemen via [info@voorjou-zorg.nl](mailto:info@voorjou-zorg.nl).*

### Doel

Clënten van Voor Jou B.V., hun wettelijke vertegenwoordigers en familieleden, maar ook medewerkers en andere betrokkenen hebben recht op bescherming van hun persoonsgegevens. De persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt in overeenstemming met de AVG-wet en de Jeugdwet.

Het verwerken van persoonsgegevens door Voor Jou B.V. heeft tot doel de hulpvraag, de geboden begeleiding en de resultaten vast te leggen. De volgende doeleinden worden gediend:

- ☺ De voortgang van de begeleiding bewaken;
- ☺ De hulpverlening van verschillende partijen afstemmen op elkaar;
- ☺ Verantwoording afleggen aan de cliënt, de ouder(s) en aan andere betrokkenen die onder meer de taak hebben de begeleiding te volgen;
- ☺ Een verantwoorde beleidsvoering en een zorgvuldige kwaliteitsbewaking;
- ☺ Wettelijke verplichtingen die samenhangen met contractvoorwaarden van gemeenten;
- ☺ Persoonsgegevens van medewerkers worden gebruikt door Voor Jou B.V. voor het uitvoeren van de arbeidsovereenkomst, rapportage, statistiek, onderwijs en onderzoek;
- ☺ Persoonsgegevens van alle betrokkenen worden gebruikt voor het genereren van managementinformatie aan Voor Jou over de aard en omvang en kenmerken van de begeleiding en bedrijfsvoering.

### Welke gegevens

Voor het aanleggen van een zorgdossier zullen wij gegevens verzamelen zoals:

- ☺ Naam, adres, geboortedatum, geboorteplaats en land van de cliënt, van zijn/haar ouder(s), die al dan niet het gezag over hem/haar uitoefenen en zo nodig achtergrondinformatie van een ieder die tot zijn/haar (pleeg)gezin en familie behoort;
- ☺ De voor de zorg noodzakelijke gegevens over de pleegouders, indien pleegzorg wordt geboden aan de cliënt;
- ☺ Het Burgerservicenummer (BSN) van de cliënt;
- ☺ Bijzondere persoonsgegevens zoals gezondheidsgegevens en gegevens van uw strafrechtelijk verleden. Voor Jou B.V. heeft een gerechtvaardigd belang bij het verwerken van bijzondere persoonsgegevens met het oog op de verzorging, opvoeding of emotionele ontwikkeling van de cliënt zodat de juiste hulp ingezet kan worden.

Daarnaast verzamelen wij de gegevens die noodzakelijk zijn voor het bepalen van de zorg die u nodig heeft. Het gaat dan om bijvoorbeeld:

- ☺ Gegevens van andere instellingen die de aanspraak op jeugdhulp voor de cliënt hebben vastgesteld, die jeugdhulp bieden of hebben geboden, of onderzoek bij hem/haar doen of hebben gedaan, voor zover deze gegevens noodzakelijk zijn voor het bieden van effectieve jeugdhulp door Voor Jou B.V.;
- ☺ De beschikking/indicatie voor zorgverlening die u heeft ontvangen van het zorgkantoor of uw gemeente;
- ☺ Gegevens die dienen ter verantwoording van de geleverde begeleiding (uren, rapportages, etc.);

- ☺ Het verslag van de gesprekken die wij met u voeren, het gezamenlijk afgesproken zorgplan en de evaluaties die wij uitvoeren;
- ☺ Alle overige persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om te kunnen voldoen aan wettelijke registratieverplichtingen.

## Van wie

De meeste persoonsgegevens krijgen we van uzelf. Indien we aanvullende informatie nodig hebben van andere hulpverlening kunnen we dit met uw toestemming opvragen. We verwerken persoonsgegevens die we van derden ontvangen, alleen als die door die partij verstrekt mogen worden en we gebruiken deze persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan waarvoor ze zijn verkregen.

## Bewaartermijn

Na beëindiging van de zorgovereenkomst van de cliënt wordt het online dossier op Zilliz met de gegevens op inactief gezet. De cliëntdossiers en overige cliëntregistraties worden minimaal 20 jaar bewaard. Deze gegevens zijn te allen tijde door de cliënt op te vragen.

## Bescherming gegevens

### Systemen

Wij gaan natuurlijk zorgvuldig met uw gegevens om. Onze systemen zijn goed beveiligd zodat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens. Zilliz en Google Cloud zijn ISO 27001 gecertificeerd. Wat inhoudt dat de informatiebeveiliging aan die ISO-standaarden voldoen.

U bepaalt wie uw gegevens mag inzien, uw toestemming voor het delen van gegevens leggen wij schriftelijk vast. Wij maken voor de beveiliging van door ons verwerkte gegevens gebruik van uitgebreide veiligheidsprocedures, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot deze gegevens. Deze beveiliging houdt onder andere in dat:

- ☺ De digitale systemen beveiligd zijn met wachtwoorden die regelmatig gewijzigd moeten worden;
- ☺ Dossiers niet meer op papier worden uitgeprint zodat er niet de kans is dat onbevoegden deze informatie kunnen lezen;
- ☺ Periodieke toetsing of wij nog voldoen aan de gestelde richtlijnen en regels rondom beveiliging van persoonsgegevens.

## Geheimhouding

Alle medewerkers van Voor Jou B.V. zijn op de hoogte van de geldende regels met betrekking tot uw persoonsgegevens. Een ieder die op grond van dit reglement kennis neemt van persoonsgegevens van een betrokkene van Voor Jou B.V., is verplicht tot geheimhouding daarvan, tenzij de wet, dit reglement of zijn taakuitvoering hem noodzaakt tot verstrekking van persoonsgegevens aan een ander.

## Rechten

Op grond van de wetgeving heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

1. Recht op een kopie en recht om inzage te vragen in jouw persoonsgegevens.
2. Recht om informatie te ontvangen over de verwerking van jouw persoonsgegevens
3. Recht om incorrecte persoonsgegevens te laten corrigeren
4. Recht om onvolledige persoonsgegevens compleet te maken, gezien de doeleinden waarvoor die worden verwerkt
5. Recht om jouw persoonsgegevens te laten verwijderen

6. Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.
7. Als je toestemming hebt gegeven voor het verwerken van jouw persoonsgegevens, het recht om die toestemming weer in te trekken. De intrekking geldt dan voor toekomstig gebruik van jouw persoonsgegevens en heeft geen terugwerkende kracht. Als de persoonsgegevens al voor het intrekken van de toestemming worden gebruikt, kan en hoeft dat niet meer ongedaan gemaakt te worden
8. Recht op persoonsgegevens overdraagbaarheid. Dat betekent dat je Voor Jou een verzoek kunt indienen om jouw persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te sturen.
9. Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Het kan zijn dat wij in bepaalde gevallen het recht hebben om jouw verzoek (deels) te weigeren, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke plicht, in het belang van de rechten van een ander of omdat bepaalde gegevens onder onze geheimhoudingsplicht vallen. In dat geval zullen we uitleggen waarom we het verzoek weigeren. Als we met jou een jeugdhulpovereenkomst hebben gesloten, kan het zijn dat we die overeenkomst niet meer kunnen uitvoeren als we bepaalde gegevens niet van je hebben. Dit zullen wij dan ook uitleggen.

## Klachten

Als de betrokkene of zijn of haar wettelijk vertegenwoordiger van mening is dat de bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd of andere redenen tot klagen heeft, dient hij zich te wenden tot verantwoordelijke functionaris gegevensbescherming dan wel de externe geschilleninstantie. Daarnaast kan de betrokkene zich wenden tot de rechter of de Autoriteit Persoonsgegevens.