

Draaiboek Ambulante Begeleiding

Inleiding

Voor Jou begeleidt kinderen en jongeren met een ontwikkelingsstoornis en/of gedragsproblematiek. De begeleiding vindt plaats in de leefomgeving van de cliënt waar en wanneer ondersteuning nodig is, zoals thuis, op school of tijdens vrijetijdsbesteding. Op een laagdrempelige manier wordt er gewerkt aan doelen gericht op persoonlijke groei en ontwikkeling, zoals sociale vaardigheden, emotieregulatie, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, zelfinzicht, plannen en organiseren. De begeleiding kan ingezet worden om toe te werken naar een zelfstandiger leven, ter overbrugging of in het verlengde van een behandeling.

Aanmelding en intake

Aanmelden kan via de site of telefoon. Bij een aanmelding wordt uitgevraagd en beoordeeld of de hulpvraag passend is. Indien Voor Jou niet passend blijkt, wordt er meegedacht over een mogelijke andere zorginstelling of zal cliënt terug verwezen worden naar het Sociaal Wijkteam of het Jeugd- en Gezinsteam.

Wanneer Voor Jou wel passend geacht wordt, worden er een aantal gegevens uitgevraagd. Vervolgens wordt een intake gepland met cliënt, ouders en hulpverleners. Het intakegesprek is bedoeld om de hulpvraag in kaart te brengen en te bespreken wat Voor Jou kan betekenen. Bij de intake wordt de identiteit van de cliënt gecontroleerd volgens de Wbsn-z, anders mag het BSN niet worden gebruikt in het cliëntdossier.

Aan het eind van het intakegesprek worden afspraken over de zorg vastgelegd in de **Zorgovereenkomst** met daarop van toepassing de **Algemene Voorwaarden** van Voor Jou. Daarnaast worden het **Aanmeldformulier** voor het online dossier en het **Privacy Toestemmingsformulier Cliënten** getekend.

Begeleiding

Na 6 weken begeleiding en met de informatie uit het intakegesprek wordt er een begeleidingsplan opgesteld. Het begeleidingsplan bevat een omschrijving van de problematiek, de hulpvraag en SMART doelen. Een passende begeleider wordt gekoppeld door te kijken naar opleiding, kennis en persoonlijkheid.

Voordat de begeleiding start, wordt de begeleider door Voor Jou geïnformeerd over de cliënt en de doelen. Ook vindt er nog een kennismakingsgesprek plaats met de cliënt en ouders/vertegenwoordigers om verwachtingen van de begeleiding door te nemen.

Na de start van de begeleiding wordt er gezamenlijk geëvalueerd of er een klik is. Wanneer blijkt dat er geen klik is tussen de cliënt en begeleider wordt er gekeken voor een andere begeleider.

Evaluaties

Na 8 tot 12 weken vindt het eerste evaluatiemoment plaats met de zorgcoördinator, welke iedere 8 tot 12 weken wordt herhaald. De frequentie van de evaluaties hangt af van de zorgzwaarte van de cliënt. Tijdens deze evaluaties is er aandacht voor de ontwikkelingen van de cliënt en wordt de voortgang van de doelen besproken. Ook wordt er voorafgaand aan een aflopende indicatie wordt een evaluatie gedaan. Van iedere evaluatie worden notulen gemaakt en in het dossier geplaatst.

Er zal ook afstemming met andere hulpverleners plaatsvinden indien deze tegelijkertijd bij de cliënt betrokken zijn. Het is mogelijk dat deze hulpverleners bij evaluaties aanwezig zijn om zo goed op elkaar af te stemmen.

Na 6 maanden begeleiding zal er ook contact zijn met de verwijzer waarin wordt besloten of de indicatie verlengd wordt. Dit is afhankelijk van de voortgang van de doelen. Indien er geen vooruitgang is kan besloten worden dat de begeleiding van Voor Jou niet toereikend is en kan er verwezen worden naar een andere zorginstelling.

Afronding begeleiding

De begeleiding kan om verschillende redenen worden beëindigd. Het is mogelijk dat de hulpvraag niet (meer) passend is of dat in overleg met de cliënt wordt besloten de begeleiding te stoppen. Onder dit laatste valt onder andere het einde van indicatie, een verhuizing of geen begeleiding meer nodig hebben. Afhankelijk van de reden voor het beëindigen van de begeleiding zal er geprobeerd worden om een andere instelling te vinden. Wanneer dit niet lukt, dan zal Voor Jou de cliënt verwijzen naar het wijkteam.

Bij afronding wordt een datum afgesproken waarna de cliënt geen toegang meer heeft tot het online dossier.

Veiligheid

Bij alle cliënten wordt een risico-inventarisatie gedaan. Bij de aanmelding wordt telefonisch kort gevraagd naar risico's omtrent agressie. In het intakegesprek wordt er een inschatting gemaakt van andere risico's. Het is mogelijk dat naar aanleiding van deze risico-inventarisatie wordt besloten dat Voor Jou toch niet passend is. Dit zal dan met de cliënt en ouders/vertegenwoordigers besproken worden. Tijdens de tussentijdse evaluaties kan de risico-inventarisatie ook getoetst en/of aangepast worden.

Indien nodig kunnen er veiligheidsdocumenten gemaakt worden, afgestemd op de individuele situatie van de cliënt. Hierbij kan er gedacht worden aan concrete afspraken over hoe een cliënt in veiligheid gebracht moet worden of een beschrijving van een handelwijze bij een woede-uitbarsting van de cliënt.

Toestemming

Door het ondertekenen van de zorgovereenkomst geven de cliënt en/of ouders/vertegenwoordigers toestemming voor de begeleiding en de daarbij behorende evaluaties. Daarnaast is er een online dossier waar met toestemming ook andere betrokkenen toegang tot kunnen krijgen. In het geval van gescheiden ouders en wanneer beide volledig gezag hebben, dienen beide ouders toestemming te geven voor de begeleiding. Dit kan door ondertekening van het begeleidingsplan door beide ouders.

Conform de WGBO en Jeugdwet geldt dat voor kinderen tot 12 jaar de toestemming is vereist van ouder(s) met gezag ofwel de wettelijke vertegenwoordiger(s). Tussen 12 en 16 jaar is zowel de toestemming vereist van de ouder(s) ofwel de wettelijke vertegenwoordiger(s) als van het kind. Vanaf 16 jaar is een minderjarige, mits wilsbekwaam, in staat zelfstandig toestemming te geven voor behandeling of begeleiding. Jongeren vanaf 16 jaar mogen inzage in het dossier door vertegenwoordiger(s) en andere betrokkenen weigeren.