

## Privacybeleid Voor Jou Zorg B.V.

### Privacy

Dit is privacyverklaring van Voor Jou Zorg, ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83451471 Voor Jou respecteert de privacy van cliënten en bezoekers van onze website. Wij dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is uitsluitend op toepassing op de diensten van Voor Jou.

De privacyverklaring is verdeeld in de volgende hoofdstukken:

1. Wie zijn wij?
2. Doel privacyreglement
3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?
4. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?
5. Van wie ontvangen we de persoonsgegevens?
6. Welke medewerkers hebben toegang tot jouw persoonsgegevens en met wie mogen we de gegevens delen?
7. Hoelang bewaren we persoonsgegevens?
8. Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?
9. Wat zijn jouw rechten?
10. Geheimhouding
11. Klachten

### Hoe gaan wij om met persoonlijke gegevens?

Wij hechten veel waarde aan privacy en gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring staat informatie over de wijze waarop we met persoonsgegevens omgaan.

### Wie zijn wij?

Naam: Voor Jou Zorg  
Postadres: Oostgaag 31, 3155 CE Maasland  
KvK-nummer: 83451471  
Telefoonnummer: 06-23094822  
Algemeen e-mailadres: [info@voorjou-zorg.nl](mailto:info@voorjou-zorg.nl)

### Gegevens functionaris gegevensbescherming

Naam: Lotte Lieferring  
Postadres: Oostgaag 31, 3155 CE Maasland  
E-mailadres: [lotte.lieferring@voorjou-zorg.nl](mailto:lotte.lieferring@voorjou-zorg.nl)  
Telefoon: 06-23094822

### Doel privacyreglement

Cliënten van Voor Jou, hun wettelijk vertegenwoordigers en familieleden, maar ook medewerkers en andere betrokkenen hebben recht op bescherming van hun persoonsgegevens. De persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt in overeenstemming met de wet Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Jeugdwet. In dit privacyreglement legt Voor jou vast hoe zij voldoet aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### Welke persoonsgegevens verwerken we?

In het cliëntdossier en in de Google werkomgeving van Voor Jou worden de volgende gegevens vastgelegd:

- naam, adres, geboortedatum, geboorteplaats en land van de cliënt, van zijn/haar ouder(s), die al dan niet het gezag over hem/haar uitoefenen en zo nodig achtergrondinformatie van een ieder die tot zijn/haar (pleeg)gezin en familie behoort;-
- het Burgerservicenummer (BSN) van de cliënt;
- bijzondere persoonsgegevens zoals gezondheidsgegevens en gegevens van uw strafrechtelijk verleden. Voor Jou heeft een gerechtvaardigd belang bij het verwerken van bijzondere persoonsgegevens met het oog op de verzorging, opvoeding of emotionele ontwikkeling van de cliënt zodat de juiste hulp ingezet kan worden.
- gegevens van andere instellingen die de aanspraak op jeugdhulp voor de cliënt hebben vastgesteld, die jeugdhulp bieden of hebben geboden, of onderzoek bij hem/haar doen of hebben gedaan, voor zover deze gegevens noodzakelijk zijn voor het bieden van effectieve jeugdhulp door Voor Jou;
- de beschikking/indicatie;
- het begeleidingsplan, contactjournaals, rapportages, evaluaties en correspondentie
- de voor de zorg noodzakelijke gegevens over de pleegouders, indien pleegzorg wordt geboden aan de cliënt;
- toestemming van de verstrekking van cliëntgegevens uit het dossier aan iemand van buiten de eigen instelling;
- gegevens die dienen ter verantwoording van de geleverde begeleiding (uren, rapportages etc.);
- alle overige persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om te kunnen voldoen aan wettelijke registratieverplichtingen.

### Waarom verwerken we persoonsgegevens?

Het verwerken van persoonsgegevens door Voor Jou heeft tot doel de hulpvraag, de geboden begeleiding en de resultaten vast te leggen. De volgende doeleinden worden gediend.

- De voortgang van de begeleiding kan worden bewaakt.
- De hulpverlening van de verschillende hulpverleners op elkaar afgestemd kan worden.
- Verantwoording kan worden afgelegd aan de cliënt, de ouder(s) en aan andere betrokkenen die onder meer tot taak hebben de begeleiding te volgen.
- Een verantwoorde beleidsvoering en een zorgvuldige kwaliteitsbewaking mogelijk is.
- Aan wettelijke verplichtingen die onder meer samenhangen met contractvoorwaarden van gemeenten wordt voldaan.
- Persoonsgegevens van medewerkers worden gebruikt door Voor Jou voor het uitvoeren van de arbeidsovereenkomst, rapportage, statistiek, onderwijs en onderzoek.

- Persoonsgegevens van alle betrokkenen worden gebruikt voor het genereren van managementinformatie aan Voor Jou over de aard en omvang en kenmerken van de begeleiding en bedrijfsvoering.

### **Van wie ontvangen we persoonsgegevens?**

De meeste persoonsgegevens krijgen we van uzelf. Indien we aanvullende informatie nodig hebben van andere hulpverlening kunnen we dit met uw toestemming opvragen. We verwerken persoonsgegevens die we van derden ontvangen alleen als die door die partij verstrekt mogen worden en we gebruiken deze persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan waarvoor ze zijn verkregen.

### **Geheimhouding**

Een ieder die op grond van dit reglement kennis neemt van persoonsgegevens van een betrokkene, is verplicht tot geheimhouding daarvan, tenzij de wet, dit reglement of zijn taakuitoefening hem noodzaakt tot verstrekking van persoonsgegevens aan een ander.

### **Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?**

Na beëindiging van de zorgovereenkomst van de cliënt wordt het online dossier op Zilliz met de gegevens op inactief gezet. De cliëntdossiers en overige cliëntregistraties worden minimaal 20 jaar bewaard. Deze gegevens zijn te allen tijde door de cliënt op te vragen.

### **Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?**

Jouw privacy en de beveiliging van jouw persoonsgegevens hebben hoge prioriteit voor onze organisatie. Door middel van interne organisatorische en technische maatregelen doen wij er alles aan om jouw privacy te waarborgen. Wij maken gebruik van een geavanceerd, goed beveiligd computernetwerk waarop de persoonsgegevens worden opgeslagen. Onze Functionaris Gegevensbescherming ziet toe op de naleving van de wet- en regelgeving, van deze privacy verklaring, van interne gedragsregels, protocollen en werkinstructies voor medewerkers en rapporteert op regelmatige basis aan de directie.

Het is helaas altijd mogelijk dat er toch iets mis gaat in de beveiliging van jouw persoonsgegevens. Wij volgen in dergelijke gevallen de wettelijke meldplicht voor datalekken. Indien van toepassing, zullen wij je informeren als jouw persoonsgegevens betrokken zijn bij een datalek en je adviseren hoe je daar mee om kunt gaan. Jij kunt een datalek ook bij ons melden door contact op te nemen met onze Functionaris gegevensbescherming.

### **Wat zijn jouw rechten?**

Je hebt op grond van de wet de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

1. Recht op een kopie en recht om inzage te vragen in jouw persoonsgegevens.
2. Recht om informatie te ontvangen over de verwerking van jouw persoonsgegevens
3. Recht om incorrecte persoonsgegevens te laten corrigeren
4. Recht om onvolledige persoonsgegevens compleet te maken, gezien de doeleinden waarvoor die worden verwerkt
5. Recht om jouw persoonsgegevens te laten verwijderen
6. Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.

7. Als je toestemming hebt gegeven voor het verwerken van jouw persoonsgegevens, het recht om die toestemming weer in te trekken. De intrekking geldt dan voor toekomstig gebruik van jouw persoonsgegevens en heeft geen terugwerkende kracht. Als de persoonsgegevens al voor het intrekken van de toestemming worden gebruikt, kan en hoeft dat niet meer ongedaan gemaakt te worden
8. Recht op persoonsgegevens overdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om jouw persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te sturen.
9. Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Het kan zijn dat wij in bepaalde gevallen het recht hebben om jouw verzoek (deels) te weigeren, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke plicht, in het belang van de rechten van een ander of omdat bepaalde gegevens onder onze geheimhoudingsplicht vallen. In dat geval zullen we uitleggen waarom we het verzoek weigeren. Als we met jou een jeugdhulp overeenkomst hebben gesloten, kan het zijn dat we die overeenkomst niet meer kunnen uitvoeren als we bepaalde gegevens niet van je hebben. Dit zullen wij dan ook uitleggen.

Als je zestien jaar of ouder bent, mag jij deze rechten zelfstandig uitoefenen, niet je ouders of voogd. Als je zestien of zeventien jaar bent en niet in staat bent om je eigen wil te bepalen, oefenen je ouders met het gezag of je voogd deze rechten uit. Ben je tussen de twaalf en de zestien jaar, dan mogen jij en je ouders die het gezag hebben of je voogd samen deze rechten uitoefenen. Als je jonger bent dan twaalf jaar, oefenen je ouders die het gezag hebben of je voogd deze rechten uit.

### Klachten

Als de betrokkene of zijn of haar wettelijk vertegenwoordiger van mening is dat de bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd of andere redenen tot klagen heeft, dient hij zich te wenden tot de verantwoordelijke. Daarnaast is Voor Jou Zorg aangesloten bij Klachtenportaal Zorg.

Overeenkomstig de Wet bescherming persoonsgegevens kan de betrokkene zich tevens wenden tot de rechter of de Autoriteit Persoonsgegevens.